

Số: **4301** /UBND-THVX
V/v tăng cường công tác thông
tin tuyên truyền về kết quả giải
quyết kiến nghị của cử tri

Bắc Kạn, ngày **09** tháng 8 năm 2018

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố.

Trong những năm gần đây, cùng với sự tập trung, quyết liệt trong công tác chỉ đạo, điều hành thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội, các cấp, các ngành trên địa bàn tỉnh đã quan tâm nghiên cứu, tiếp thu, giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri và nhân dân trong tỉnh. Kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri cũng cho thấy các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố với trách nhiệm của mình, ngay sau khi nhận được kiến nghị của cử tri đã kịp thời chỉ đạo khẩn trương tổ chức nghiên cứu, tiếp thu, giải quyết, trả lời cơ bản đầy đủ, rõ ràng về những vấn đề cử tri kiến nghị; thủ trưởng các đơn vị đã trực tiếp chỉ đạo giải quyết và ký văn bản trả lời, bảo đảm thời gian theo quy định của pháp luật, đáp ứng tốt hơn yêu cầu của cử tri và nhân dân trong tỉnh.

Tuy nhiên, trong quá trình giải quyết kiến nghị của cử tri, việc cung cấp thông tin về quá trình giải quyết và kết quả trả lời tới cử tri và nhân dân trên địa bàn tỉnh được biết còn hạn chế, còn để xảy ra tình trạng kiến nghị của cử tri đã được giải quyết nhưng cử tri không nắm được hoặc cử tri ở địa phương khác vẫn tiếp tục kiến nghị. Do đó, để cung cấp đầy đủ thông tin về kết quả trả lời, giải quyết kiến nghị của cử tri được kịp thời, chính xác, UBND tỉnh yêu cầu:

1. Các sở, ban, ngành, địa phương: Ngay sau khi nhận được kiến nghị của cử tri, yêu cầu trả lời trực tiếp bằng văn bản gửi cho cử tri được biết về quá trình và kết quả giải quyết; đăng tải nội dung trả lời trên Cổng thông tin điện tử của đơn vị, địa phương; đồng thời gửi tới cơ quan báo chí nhằm thông tin rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng để nhân dân được biết, thực hiện công khai văn bản trả lời kiến nghị của cử tri theo quy định tại Điều 11, Quyết định số 62/2017/QĐ-UBND ngày 29/12/2017 của UBND tỉnh.

2. Các cơ quan báo chí, truyền thông của tỉnh: Xây dựng chuyên mục thông tin kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri để tuyên truyền rộng rãi tới người dân, tổ chức được biết.

Với nội dung trên, UBND tỉnh yêu cầu các đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- Như trên (t/h);
- TT HĐND tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- LĐVP;
- Báo Bắc Kạn; Đài PT-TH Bắc Kạn;
- Công TTĐT tỉnh;

Gửi bản giấy:

- Các đơn vị chưa có TDOffice;
- Lưu: VT, Hồng.

