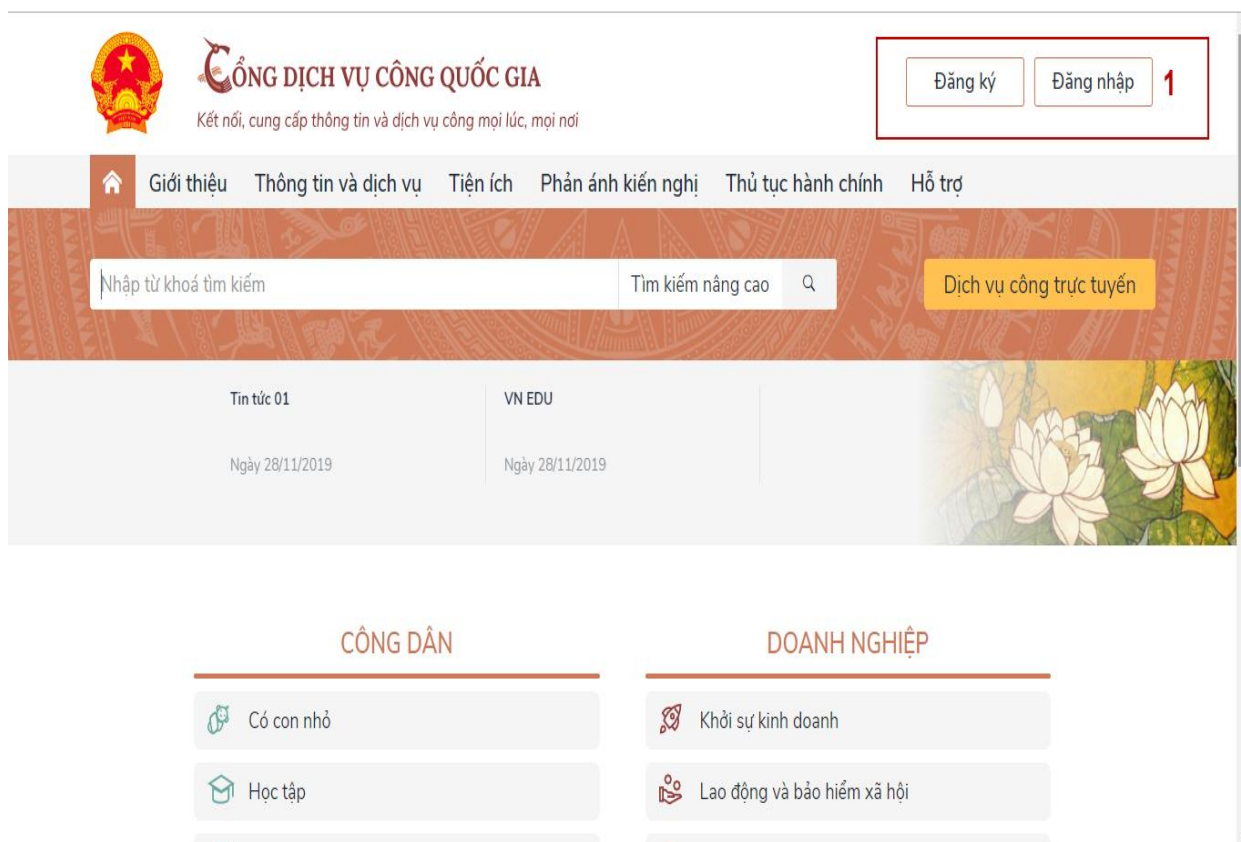


HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ, SỬ DỤNG TÀI KHOẢN TRÊN CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

(Ban hành kèm theo Công văn số /UBND-NCPC
ngày / /2022 của UBND tỉnh)

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHỨC NĂNG HỆ THỐNG

Trên giao diện trang chủ của Công Dịch vụ công Quốc gia tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>, người sử dụng có thể Đăng ký/Đăng nhập tại mục Đăng ký/Đăng nhập trên trang chủ hoặc hệ thống sẽ yêu cầu Đăng ký/Đăng nhập khi thực hiện dịch vụ công.



Màn hình Trang chủ

I. ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN

Người sử dụng¹ có thể đăng ký tài khoản bằng Sim ký số, USB ký số hoặc thuê bao di động, Bảo hiểm xã hội, Bưu điện Việt Nam.

1. Đăng ký tài khoản bằng Thuê bao di động (dành cho công dân):

* Lưu ý: Thuê bao di động dùng đăng ký tài khoản phải là thuê bao đã được đăng ký chính chủ.



Quy trình thực hiện:

- Bước 1: Tại màn hình Trang chủ click chọn “**Đăng ký**”.

¹ Cơ quan nhà nước, công dân, doanh nghiệp.

- Bước 2: Tại màn hình “**Chọn phương thức đăng ký**”-> Chọn đối tượng đăng ký tài khoản là “**Công dân**” tại vùng số 3 (chú ý: Đăng ký bằng thuê bao di động chỉ dành cho Công dân) -> Người sử dụng chọn “**Thuê bao di động**” tại vùng số 4.

CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng ký

Vui lòng chọn phương thức đăng ký

Công dân Doanh nghiệp
3 Cơ quan nhà nước

Xác minh mức độ trung bình (IAL2)

 4 Thuê bao di động	 Bảo hiểm xã hội	 VIETNAM POST Bưu điện Việt Nam
---	--	---

Xác minh mức độ cao (IAL3)

 USB ký số	 SIM ký số
--	---

- Bước 3: Tại màn hình đăng ký bằng thuê bao di động -> nhập hợp lệ các thông tin đăng ký (các trường có dấu * đỏ là các trường bắt buộc) tại vùng số 6 sau đó nhấn **“Đăng ký”** tại vùng số 7.

The screenshot shows a registration form for 'CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA' (Public Service Company). The form is titled 'Đăng ký Thuê bao di động' (Mobile Service Registration) and is specifically for citizens ('Chỉ dành cho công dân'). The form contains several input fields, some of which are highlighted with a red border and labeled with numbers 6 and 7. The fields are: 'Tên đăng nhập (Số CMT/CCCD) *' (Login name (CMT/CCCD) *), 'Họ tên *' (Full name *), 'Ngày sinh *' (Date of birth *), 'Số điện thoại *' (Phone number *), 'Email', and 'Nhập mã xác thực *' (Enter verification code *). The 'Tên đăng nhập' field has a red border and is labeled '6'. The 'Ngày sinh' field has a red border and is labeled '6'. The 'Đăng ký' button at the bottom is labeled '7'.

CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng ký
Thuê bao di động
(Chỉ dành cho công dân)

Tên đăng nhập (Số CMT/CCCD) *
Nhập số CMT/CCCD
Bạn phải nhập cmt/cccd.

Họ tên *
Nhập họ tên

Ngày sinh *
dd/mm/yyyy **6**

Số điện thoại *
Nhập số điện thoại

Email
Nhập email của bạn

Nhập mã xác thực *
Nhập mã xác thực 157x4z

7 ĐĂNG KÝ

Chú ý: Hệ thống sẽ dùng Chứng minh thư nhân dân (CMT) hoặc Căn cước công dân (CCCD) để kiểm tra tài khoản có tồn tại hay không, trường hợp đã tồn tại tài khoản trên hệ thống -> Hệ thống sẽ hiển thị thông báo khi đăng ký; người dùng có thể lấy lại mật khẩu bằng chức năng **“Quên mật khẩu”** tại màn hình đăng nhập hoặc đến quầy giao dịch lấy lại mật khẩu hoặc khiếu nại khi không sở hữu tài khoản.

Bước 4: Người sử dụng nhập mã OTP được gửi về số điện thoại đăng và nhấn **“Xác nhận”** tại vùng số 8. Nếu chưa nhận được mã OTP hoặc hết thời gian nhập OTP thì nhấn **“Gửi lại OTP”** để nhận lại mã OTP.



Bước 5: Tại màn hình nhập mật khẩu, người sử dụng nhập và xác nhận lại mật khẩu sau đó nhấn **“Đăng ký”** tại vùng số 9 để hoàn thành Đăng ký tài khoản.



Chú ý quy tắc đặt mật khẩu: Sử dụng 8 ký tự trở lên bao gồm chữ thường, chữ in hoa, số và ký tự đặc biệt (ký tự đặc biệt: !@#...)

2. Đăng ký tài khoản bằng Mã số BHXH (dành cho công dân):

Quy trình thực hiện:

- Bước 1: Tại màn hình Trang chủ click chọn “Đăng ký”.
- Bước 2: Tại phần chọn phương thức đăng ký -> Chọn đối tượng đăng ký tài khoản là “Công dân” tại vùng số 3 -> Chọn “Bảo hiểm xã hội” tại vùng số 4.

- Bước 3: Tại màn hình Đăng ký bằng Bảo hiểm xã hội -> Công dân nhập hợp lệ các thông tin đăng ký (các trường có dấu * đó là các trường bắt buộc) tại vùng số 6 sau đó nhấn “Đăng ký” tại vùng số 7.

Chú ý: Hệ thống sẽ kết nối với cơ sở dữ liệu (CSDL) bảo hiểm xã hội (BHXH) để lấy ra thông tin của người sử dụng và so sánh dữ liệu từ BHXH với dữ liệu người sử dụng nhập vào, nếu khớp thông tin, hệ thống sẽ kiểm tra tài khoản có tồn tại hay chưa dựa vào CMT/CCCD được lấy từ hệ thống BHXH.

Trường hợp đã tồn tại tài khoản trên hệ thống -> Hệ thống sẽ hiển thị thông báo khi đăng ký, người dùng có thể lấy lại mật khẩu bằng chức năng **“Quên mật khẩu”** tại màn hình đăng nhập hoặc đến quầy giao dịch lấy lại mật khẩu hoặc khiếu nại khi không sở hữu tài khoản. Trường hợp dữ liệu nhập lên hệ thống không khớp với CSDL BHXH thì hệ thống sẽ đưa ra thông báo không đăng ký được tài khoản.

- Bước 4: Người sử dụng nhập mã OTP được gửi về số điện thoại đăng và nhấn **“Xác nhận”** tại vùng số 8. Nếu chưa nhận được mã OTP hoặc hết thời gian nhập OTP thì nhấn **“Gửi lại OTP”** để nhận lại mã OTP.



The image shows a screenshot of a web application interface for OTP verification. At the top, there is the logo of the National Public Service Portal (Cổng Dịch Vụ Công Quốc Gia) with the tagline "Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi". The main content area is titled "Xác thực mã OTP" and displays the message "Mã xác thực đã được gửi qua SĐT: 082****088". Below this, there is a prompt "Nhập mã OTP" followed by a row of six input boxes. The first box contains the digit "1". A red "8" icon is positioned to the left of the input boxes, with the text "Bạn chưa nhận được mã? Gửi lại OTP" next to it. At the bottom of the form, there is a large orange button labeled "XÁC NHẬN".

- Bước 5: Tại màn hình nhập mật khẩu, người sử dụng nhập và xác nhận lại mật khẩu sau đó nhấn **“Đăng ký”** tại vùng số 9 để hoàn thành Đăng ký tài khoản.

CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng ký

* Sử dụng 8 ký tự trở lên bao gồm chữ thường, chữ in hoa, số và ký tự đặc biệt.

Nhập mật khẩu **9**

.....

Xác nhận mật khẩu

.....|

ĐĂNG KÝ

Tài khoản được đăng ký bởi Mã số BHXH sẽ có mức xác minh 2 (đã được xác minh bởi cơ quan BHXH).

Chú ý quy tắc đặt mật khẩu: Sử dụng 8 ký tự trở lên bao gồm chữ thường, chữ in hoa, số và ký tự đặc biệt (ký tự đặc biệt: !@#\$...).

3. Đăng ký tài khoản bằng Sim ký số

- Đối tượng thực hiện

Cơ quan nhà nước/Công dân/Doanh nghiệp.

Điều kiện:

Cơ quan nhà nước/Công dân/ Doanh nghiệp sở hữu Sim ký số. Sim ký số đang hoạt động và được gắn vào điện thoại để sẵn sàng xác nhận Đăng ký.

Quy trình thực hiện:

Trường hợp đối tượng thực hiện là Công dân (với cơ quan nhà nước/Doanh nghiệp sẽ thực hiện tương tự).

- Bước 1: Tại vùng số 1 màn hình Trang chủ click chọn “**Đăng ký**”.

- Bước 2: Tại màn hình “**Chọn phương thức đăng ký**” -> Chọn đối tượng đăng ký tài khoản là “**Công dân**” tại vùng số 3-> Chọn “**Sim ký số**” tại vùng số 4.

CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng ký

Vui lòng chọn phương thức đăng ký

Công dân Doanh nghiệp
3 Cơ quan nhà nước

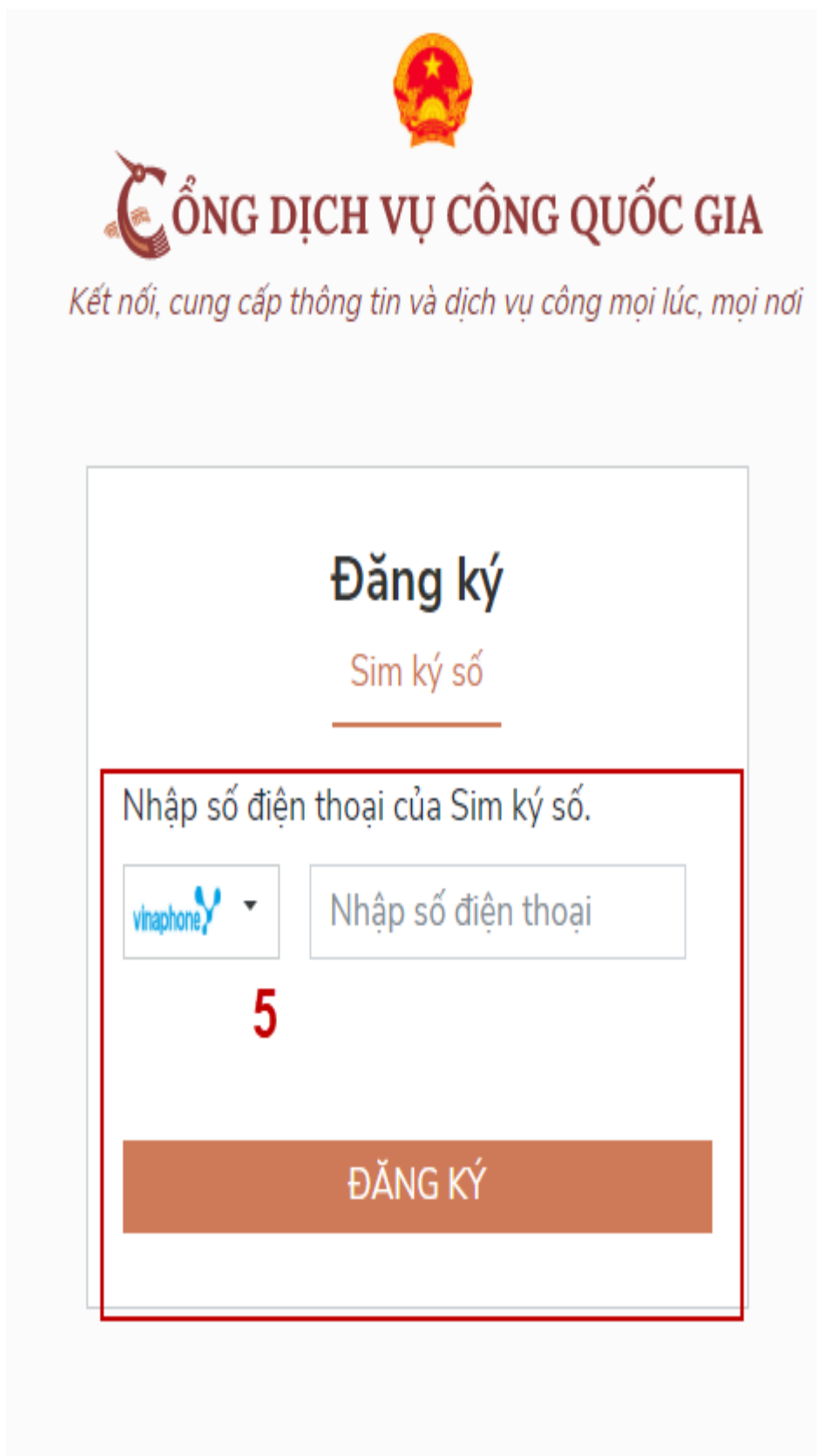
Xác minh mức độ trung bình (IAL2)

 Thuê bao di động  Bảo hiểm xã hội  Bưu điện Việt Nam

Xác minh mức độ cao (IAL3)

 USB ký số **4** SIM ký số

- Bước 3: Tại màn hình đăng ký bằng Sim ký số, người sử dụng nhập Số điện thoại của Sim và nhấn Đăng ký tại vùng số 5. Sau khi nhấn Đăng ký, hệ thống gửi xác nhận về Sim ký số.



The image shows a registration screen for a Vinaphone SIM card. At the top, there is the national emblem of Vietnam and the Vinaphone logo with the text "CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA" and the slogan "Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi". The main heading is "Đăng ký" (Registration) with the sub-heading "Sim ký số" (Numbered SIM card). Below this, there is a red-bordered box containing the instruction "Nhập số điện thoại của Sim ký số." (Enter the number of the numbered SIM card). There is a dropdown menu showing "vinaphone" and a text input field with the placeholder "Nhập số điện thoại". Below the input field, the number "5" is displayed in red. At the bottom of the box is a large orange button labeled "ĐĂNG KÝ" (REGISTER).

- Bước 4: “**Xác nhận**” và nhập mã Pin tại Sim ký số (Vùng 6).



Chú ý: Hệ thống sẽ dùng số điện thoại đăng ký Sim ký số để kiểm tra tài khoản có tồn tại hay không, trường hợp đã tồn tại tài khoản trên hệ thống -> Hệ thống sẽ hiển thị thông báo khi đăng ký, người dùng có thể lấy lại mật khẩu bằng chức năng “**Quên mật khẩu**” tại màn hình đăng nhập hoặc đến quầy giao dịch lấy lại mật khẩu hoặc khiếu nại khi không sở hữu tài khoản.

Tài khoản được đăng ký bằng Sim ký số sẽ ở mức xác minh cao nhất là mức 3, tương đương với tài khoản đăng ký trực tiếp.

- Bước 5: Sau khi được xác nhận đăng ký tại Sim ký số, hệ thống hiển thị các thông tin của người sử dụng được lấy từ Sim ký số, người sử dụng nhấn “**Đăng ký**” tại vùng số 7 để hoàn thành Đăng ký.

Chú ý: Đối với Công dân không bắt buộc nhập Email, đối với Cơ quan nhà nước/Doanh nghiệp bắt buộc nhập email.

CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng ký

Chào mừng bạn đến với Cổng Dịch vụ công quốc gia

Họ tên
LÊ MINH PHƯƠNG

Ngày hiệu lực
4/25/2019

Ngày hết hạn
4/24/2020

Tên CA
NEWTEL-CA v2

Email
Nhập email của bạn

Bằng cách nhấp vào Đăng ký, bạn đồng ý với Điều khoản, Chính sách chia sẻ thông tin của chúng tôi

ĐĂNG KÝ

4. Đăng ký tài khoản bằng USB ký số

a) Đối tượng thực hiện:

- Cơ quan nhà nước/Công dân/Doanh nghiệp;

b) Điều kiện:

- Cơ quan nhà nước/Công dân/Doanh nghiệp sở hữu USB ký số, chứng thư trong USB ký số còn hạn và đang được sử dụng.

- USB được cắm và thiết bị máy tính.

- Thiết bị máy tính được cài Driver USB ký số.

c) Quy trình thực hiện:

* Đối với công dân/doanh nghiệp:

- Bước 1: Tại màn hình Trang chủ click chọn “**Đăng ký**”.

- Bước 2: Tại màn hình chọn phương thức đăng ký -> Chọn đối tượng đăng ký tài khoản là “**Công dân**” tại vùng số 3 -> chọn “**USB ký số**” tại vùng số 4.



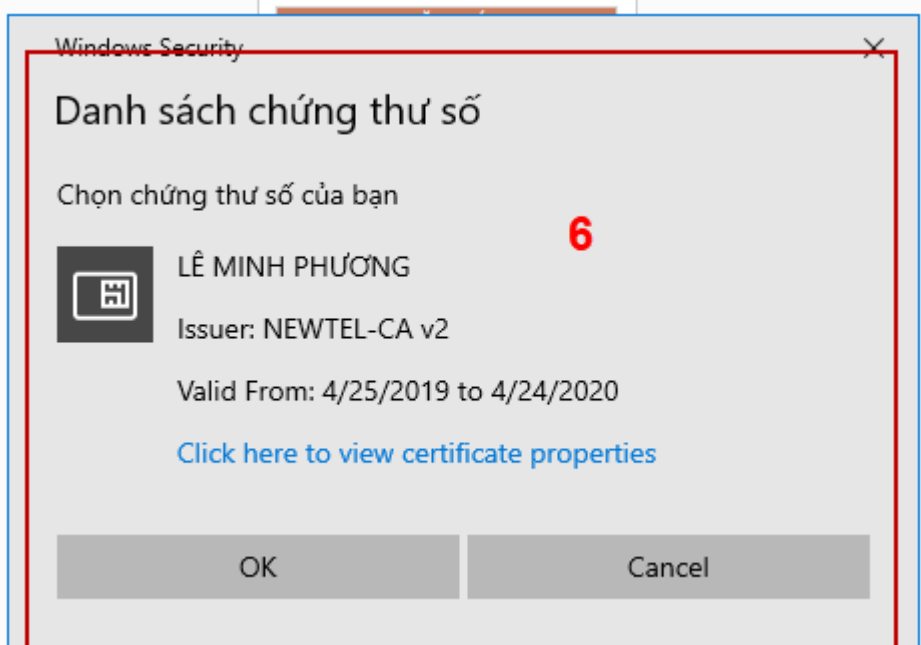
- Bước 3: Tại màn hình Đăng ký bằng USB ký số-> Người sử dụng nhấn “Đăng ký” tại vùng số 5.



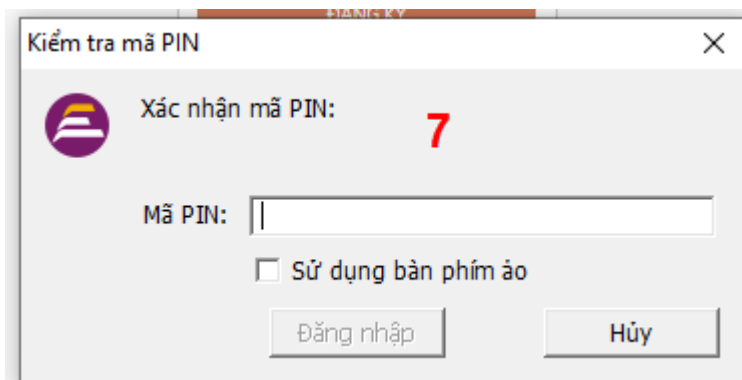
Trường hợp thiết bị truy cập chưa được cài Plugin-> Người sử dụng tải công cụ ký điện tử plugin tương ứng với thiết bị và cài lên máy tính.

Trường hợp thiết bị chưa nhận USB ký số -> Người sử dụng thực hiện cài Driver cho USB ký số (Click vào USB-> Click Setup để thực hiện cài đặt) sau đó nhấn **“Đăng ký”**.

Sau khi đăng ký, hệ thống hiển thị thông báo của USB ký số tại vùng số 6 -> Click **“OK”**



Hiện thị màn hình nhập mã Pin của USB ký số, người sử dụng nhập mã pin và nhấn **“Đăng nhập”** tại vùng số 7.



- Bước 4: Tại hệ thống Cổng dịch vụ công hiển thị các thông tin của Công dân được lấy từ USB ký số -> Người sử dụng điền email và nhấn **“Đăng ký”** để hoàn thành đăng ký tài khoản.

Chú ý: Trường email bắt buộc nhập đối với tài khoản Doanh nghiệp. Tài khoản được đăng ký bằng USB ký số sẽ ở mức xác minh cao nhất là mức 3, tương đương với tài khoản đăng ký trực tiếp.

Giao diện hiển thị thông tin đăng ký của cá nhân

8

CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng ký

Chào mừng bạn đến với Cổng Dịch vụ công quốc gia

Họ tên

Ngày hiệu lực

Ngày hết hạn

Tên CA

Email

Bằng cách nhấp vào Đăng ký, bạn đồng ý với [Điều khoản](#), [Chính sách chia sẻ thông tin](#) của chúng tôi

ĐĂNG KÝ

Chú ý: Đối với Công dân hệ thống sẽ dựa vào CMT/CCCD để kiểm tra tài khoản có trùng với các tài khoản trên hệ thống khác hay không. Đối với Doanh nghiệp kiểm tra trùng tài khoản sẽ dựa vào Mã số thuế của Doanh nghiệp.

Giao diện hiển thị thông tin đăng ký của Doanh nghiệp.

CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng ký

Chào mừng bạn đến với Cổng Dịch vụ công quốc gia

Tên doanh nghiệp

Ngày hiệu lực

Ngày hết hạn

Tên CA

Email *

Nhập mã xác thực *

Bằng cách nhấp vào Đăng ký, bạn đồng ý với [Điều khoản](#), [Chính sách chia sẻ thông tin](#) của chúng tôi

Đăng ký

* Đối với Cơ quan nhà nước:

Bước 1: Truy cập link :

<http://portal.ca.gov.vn/KnowledgeSharing/Pages/TaiPhanMem.aspx>

Tải và cài đặt công cụ hỗ trợ tương ứng với cấu hình máy vi tính.

File Name	Description	Architecture	Release Date
VGCACrypto_v1.0.0	Bộ thư viện hỗ trợ tích hợp chữ ký số	32bit	November 7, 2018
VsignPDF_3.1.7	Phần mềm VsignPDF_3.1.7	Khác	October 25, 2018
vSignPDF-Cơ quan Đăng	Phần mềm VsignPDF cho cơ quan Đăng	32bit	October 4, 2018
vSign-Cơ quan Đăng	Phần mềm Vsign cho cơ quan Đăng	32bit	October 4, 2018
installrootca	Sửa lỗi đường dẫn chứng thực (Đổi thành file *.exe và chạy)	32bit	September 13, 2018
vgca_renew_tool_v1_1	Công cụ hỗ trợ gia hạn chứng thư số (VGCA Renew Tool)	Khác	July 19, 2018
QLTB_Tool_v1.1	Công cụ hỗ trợ Cơ quan quản lý thuế bao (VGCA QLTB Tool)	Khác	July 19, 2018
gca01-client-v2-x64-8.3	Trình điều khiển thiết bị (Driver) GCA-01	64bit	July 19, 2018
gca01-client-v2-x32-8.3	Trình điều khiển thiết bị (Driver) GCA-01	32bit	July 19, 2018
vgca-vsion-web	Bộ công cụ ký số phục vụ liên thông (xác thực chéo) các hệ thống CA	Khác	October 16, 2017

Bước 2: Cắm USB và truy cập hệ thống Cổng dịch vụ công -> Chọn “**Cơ quan nhà nước**” -> Chọn USB ký số sau đó nhấn “**Đăng ký**” -> Sau khi đăng ký, người dùng xác nhận cho phép đăng ký và nhập mã Pin để xác nhận -> Hệ thống tải các thông tin từ USB ký số, người sử dụng nhấn “**Đăng ký**” để hoàn tất.

Đăng ký

Chào mừng bạn đến với Cổng Dịch vụ công quốc gia

Tên tổ chức


Ngày hiệu lực

Ngày hết hạn

Tên CA

Email

Nhập mã xác thực *

Bằng cách nhấp vào Đăng ký, bạn đồng ý với [Điều khoản](#), [Chính sách chia sẻ thông tin](#) của chúng tôi

II. ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN

Người sử dụng có thể đăng nhập tài khoản bằng Sim ký số, USB ký số, CMT/CCCD(đối với tài khoản đăng ký bằng Thuê bao di động hoặc BHXH) hoặc có thể đăng nhập bằng tài khoản đăng ký bởi Bưu điện Việt Nam.

1. Đăng nhập tài khoản bằng CMT/CCCD

a) Điều kiện:

Tài khoản được đăng ký bằng Thuê bao di động hoặc BHXH; số điện thoại đăng ký được sẵn sàng để nhận mật khẩu một lần (OTP) từ Công Dịch vụ công quốc gia.

b) Quy trình thực hiện:

- Bước 1: Tại màn hình Trang chủ click chọn “**Đăng nhập**” tại vùng số 1.


CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng nhập

1 CMT/CCCD Usb ký số Sim ký số

Tên đăng nhập

Nhập CMT/CCCD

Mật khẩu

Nhập mật khẩu

[Quên mật khẩu?](#)

ĐĂNG NHẬP

2 Chưa có tài khoản? Đăng ký

- Bước 2: Tại màn hình “**Đăng nhập**” -> Chọn tab “**CMT/CCCD**” (hiện tại hệ thống đang để mặc định hiển thị tab “CMT/CCCD” khi vào trang đăng nhập) tại vùng số 1 -> Điền “**Tên đăng nhập**” là CMT hoặc CCCD, nhập mật khẩu sau đó nhấn “**Đăng nhập**” tại vùng số 2.

Chú ý: Trường hợp chưa có tài khoản, người dùng click “**Đăng ký**” tại vùng số 2; trường hợp có tài khoản đã đăng ký bằng số điện thoại hoặc BHXH nhưng không đăng nhập được do quên mật khẩu, công dân click “**Quên mật khẩu**” tại vùng số 2 và làm theo hướng dẫn của hệ thống để lấy lại mật khẩu.

- Bước 3: Sau khi đăng nhập thành công, hệ thống gửi mã OTP về số điện thoại đăng ký nhận mã OTP -> Người sử dụng nhập mã OTP tại vùng số 3 sau đó nhấn “**Xác nhận**” tại vùng số 4 để hoàn tất Đăng nhập.


CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Xác thực mã OTP

Mã xác thực đã được gửi qua số điện thoại: 0828xxx088

Nhập mã OTP:

3 Bạn chưa nhận được mã? [Gửi lại OTP](#)

4

XÁC NHẬN

5 [Chọn phương thức xác thực khác](#)

[Chưa có tài khoản? Đăng ký](#)

Chú ý:

- Trường hợp Công dân không nhận được mã OTP -> Người sử dụng nhấn “**Gửi lại OTP**” tại vùng số 3 để hệ thống gửi lại OTP về điện thoại.

- Trường hợp người sử dụng muốn chọn số điện thoại khác nhận mã OTP -> Người sử dụng nhấn **“Chọn phương thức xác thực khác”** tại vùng số 5 để chọn số điện thoại khác nhận mã OTP ngoài số điện thoại mặc định.

- Số điện thoại đăng ký cho tài khoản này nhưng vẫn được phép đăng ký là số nhận mã OTP của tài khoản khác.

2. Đổi số điện thoại nhận mã OTP

Đối tượng cần đổi số điện thoại nhận mã OTP là đối tượng đã đăng ký tài khoản Dịch vụ công bằng Thuê bao di động hoặc BHHX nhưng bị mất số điện thoại nhận mã OTP để đăng nhập.

Điều kiện:

- Tài khoản được đăng ký bằng thuê bao di động hoặc BHHX.
- Số điện thoại đăng ký được lắp vào thiết bị di động và sẵn sàng để nhận mã OTP

Quy trình thực hiện:

- Bước 1: Tại màn hình đăng nhập bằng CMT/CCCD, người sử dụng nhập tên đăng nhập, mật khẩu và mã xác thực, sau đó nhấn **“Đăng nhập”** để xác thực tài khoản.

CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng nhập

CMT/CCCD Usb ký số Sim ký số

Tên đăng nhập
Nhập CMT/CCCD

Mật khẩu
••••••

Nhập mã xác thực
Mã xác thực 1ani79 ↻

[Quên mật khẩu?](#)

Đăng nhập

[Chưa có tài khoản? Đăng ký](#)

- Bước 2: Tại màn hình “**Nhập OTP**” -> Công dân nhấn “**Mất số điện thoại nhận OTP**” tại vùng số 1.

Xác thực mã OTP
Mã xác thực đã được gửi qua số điện thoại: 0828xxx088
Nhập mã OTP:
Bạn chưa nhận được mã? [Gửi lại OTP](#)
XÁC NHẬN
Chọn phương thức xác thực khác
1 Mất số điện thoại nhận OTP.
Chưa có tài khoản? [Đăng ký](#)

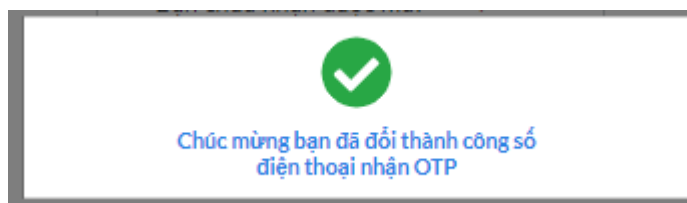
- Bước 3: Công dân nhập số điện thoại nhận mã OTP mới sau đó nhấn “**Đăng ký**” tại vùng số 2.

Nhập số điện thoại nhận OTP mới
Số điện thoại
Nhập số điện thoại
2
Đăng ký

- Bước 4: Hệ thống gửi mã OTP về số điện thoại mới nhập, người sử dụng nhập mã OTP và xác nhận tại vùng số 3.

Xác thực mã OTP
Mã xác thực đã được gửi qua SĐT:
097****591
Nhập mã OTP
Bạn chưa nhận được mã? [Gửi lại OTP](#)
3 Xác nhận

- Bước 5: Hệ thống gửi mã OTP về số điện thoại mới nhập, Công dân nhập mã OTP và xác nhận tại vùng số 3. Sau khi xác nhận, hệ thống sẽ so sánh thông tin định danh của tài khoản với thông tin của CSDL thuê bao nhà mạng đã nhập. Trường hợp trùng khớp thông tin, hệ thống sẽ cho đổi số điện thoại thành công, trường hợp không trùng khớp thông tin, người sử dụng kiểm tra lại thông tin cá nhân của thuê bao và ra quầy giao dịch để thay đổi thông tin thuê bao.



Sau khi đổi thuê bao nhận mã OTP đăng nhập thành công, người sử dụng có thể dùng số điện thoại vừa đổi để nhận mã OTP đăng nhập vào Cổng dịch vụ công Quốc gia.

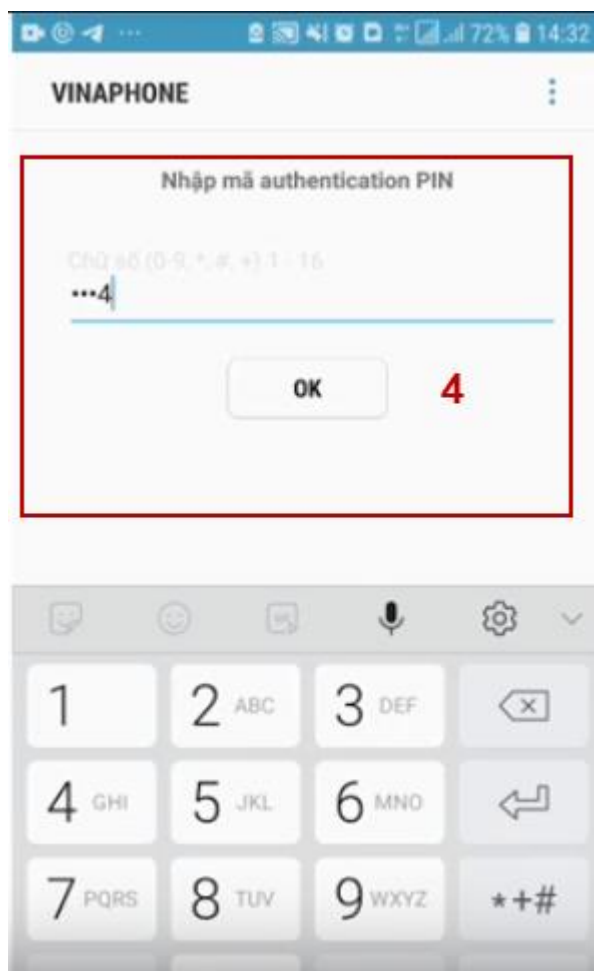
3. Đăng nhập tài khoản bằng Sim ký số

- Bước 1: Tại màn hình Trang chủ, click chọn “Đăng Nhập”.

- Bước 2: Tại màn hình đăng nhập, chọn tab “Sim ký số” tại vùng số 2 -> Sau đó nhấn “Đăng nhập” tại vùng số 3.



- Bước 3: Xác nhận đăng nhập từ Sim ký số và nhập mã pin của Sim ký số tại thiết bị di động vùng số 4 để hoàn thành đăng nhập.



4. Đăng nhập tài khoản bằng USB ký số

- Bước 1: Tại màn hình Trang chủ, click chọn **“Đăng ký”** tại vùng số 1.

- Bước 2: Tại màn hình đăng nhập, chọn tab USB ký số tại vùng số 2 -> Sau đó nhấn **“Đăng nhập”** tại vùng số 3

Chú ý:

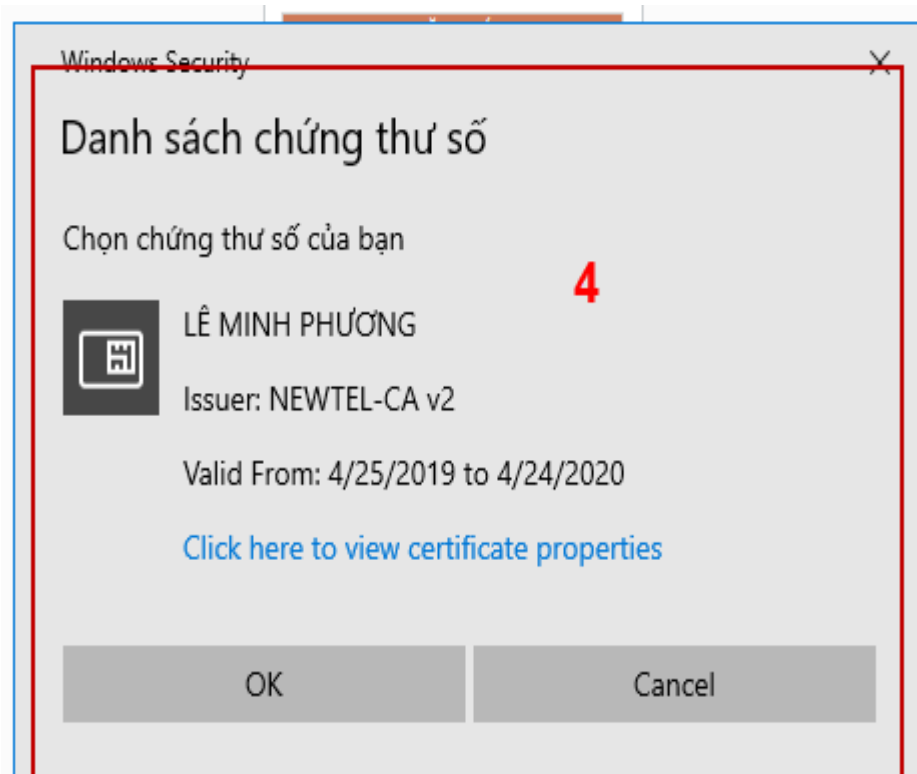
Trường hợp thiết bị đăng nhập chưa cài Plugin -> Người sử dụng tải về công cụ ký điện tử để tải plugin tương ứng với thiết bị truy cập.

Trường hợp Người sử dụng chưa cài driver của chung thư số -> Thực hiện truy cập vào Computer -> Click vào USB và setup cài driver để tiếp tục đăng ký.

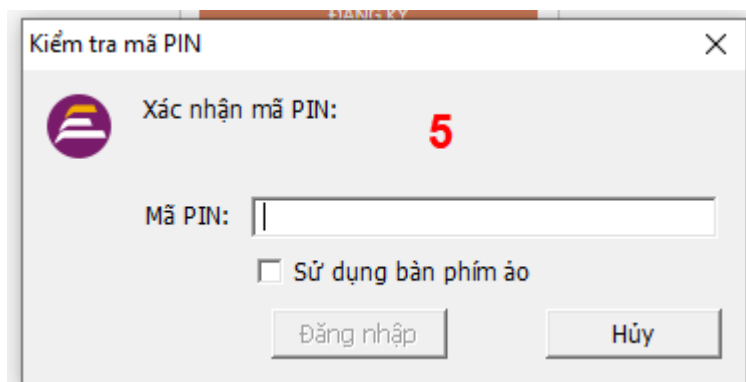
Nhấn vào **“Hướng dẫn đăng nhập”** để xem hướng dẫn cụ thể.



- Bước 3: Xác nhận đăng nhập từ USB tại vùng số 4 (trường hợp có nhiều chứng thư trong USB, thực hiện chọn chứng thư và nhấn “OK” để xác nhận.



- Bước 4: Nhập mã Pin của USB tại vùng số 5 để hoàn thành đăng nhập



Kiểm tra mã PIN

Xác nhận mã PIN: **5**

Mã PIN:

Sử dụng bàn phím ảo

Đăng nhập Hủy

III. QUẢN LÝ TÀI KHOẢN

Hệ thống quản lý thông tin định danh của tài khoản, quản lý lịch sử truy cập và danh sách các phương thức xác thực. Cho phép người sử dụng điều chỉnh thông tin cá nhân và thêm các phương thức đăng nhập cho tài khoản.

1. Thông tin định danh

Tại trang chủ, người sử dụng nhấn vào tên tài khoản và chọn **“Thông tin cá nhân”** tại vùng số 1 để xem thông tin tài khoản.



CỘNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng Thị Phương Anh

1 Thông tin cá nhân

Đăng xuất

Giới thiệu Thông tin và dịch vụ Tiện ích Phản ánh kiến nghị Thủ tục hành chính Hỗ trợ

Đăng Thị Phương Anh

1 Thông tin cá nhân

Đăng xuất

Nhập từ khoá tìm kiếm Tìm kiếm kết hợp Dịch vụ công trực tuyến

Dịch vụ công mới được tích hợp, cung cấp trong tháng 12/2019 Ngày 15/11/2019

Lộ trình tích hợp cung cấp dịch vụ công trực tuyến trong quý I/2020 Ngày 15/11/2019

Danh sách bộ, ngành, địa phương đã kết nối, tích hợp với CDVCQG Danh sách... Ngày 15/11/2019

Công dân Doanh nghiệp

Xem thông tin định danh

Thông tin định danh		Sửa
Họ tên	Vũ Việt Hùng	✓
Giới tính		+
Số CMT (9 số)		+
Số CMT/CCCD (12 số)	1072000136	✓
Ngày sinh	23/03/1972	✓
Nơi sinh		+
Quê Quán		+
Địa chỉ thường trú		+
Số điện thoại	0022121210	⚠
Email		+

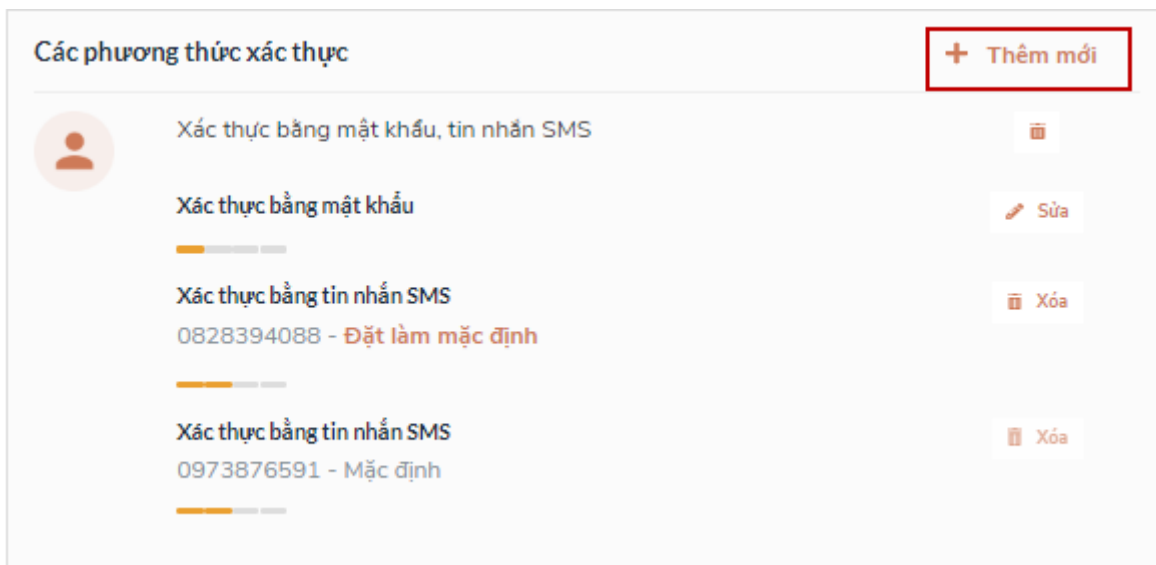
Màn hình thông tin định danh của Doanh nghiệp

Thông tin định danh		Sửa
Tên doanh nghiệp	TẬP ĐOÀN CÔNG NGHIỆP - VIỄN THÔNG VIETTEL TEST	✓
Mã số thuế	0100109106-999	✓
Số điện thoại		+
Email	meonovnn1983@gmail.com	⚠
Địa chỉ	HÀ NỘI, VN	✓

Màn hình thông tin định danh của Cơ quan nhà nước

Thông tin định danh		Sửa
Tên tổ chức	Cục Kiểm soát thủ tục hành chính	✓
Mã đơn vị	000.00.17.G22	✓
Đơn vị chủ quản	Văn phòng Chính phủ	✓
Số điện thoại		+
Email		+
Địa chỉ	Số 1 Hoàng Hoa Thám, quận Ba Đình, thành phố Hà Nội	✓

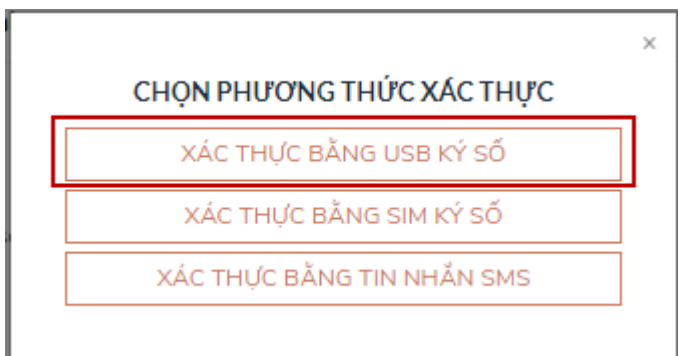
2. Các phương thức xác thực



a) Thêm mới phương thức xác thực

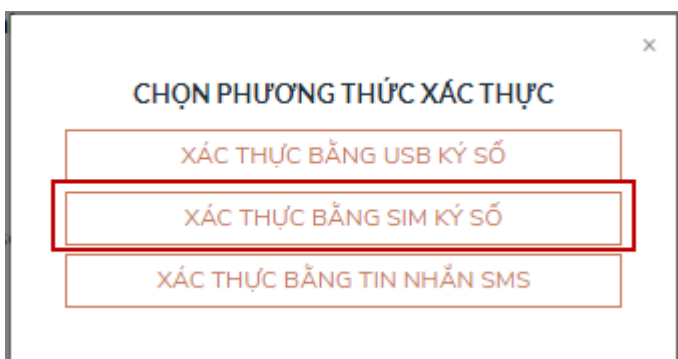
Tại phần các phương thức xác thực, người sử dụng nhấn **“Thêm mới”** -> Hệ thống hiển thị các phương thức xác thực.

Người sử dụng thêm phương thức xác thực bằng USB ký số



Tại màn hình các phương thức xác thực, nhấn **“Xác thực bằng USB ký số”**, các bước quy trình thực hiện tiếp theo giống bước **“Đăng ký bằng USB ký số”**.

Thêm phương thức xác thực bằng Sim ký số.



Tại màn hình các phương thức xác thực, nhấn **“Xác thực bằng Sim ký số”**, các bước quy trình thực hiện tiếp theo giống bước **“Đăng ký bằng Sim ký số”**

Thêm phương thức xác thực bằng SĐT tin nhắn SMS.



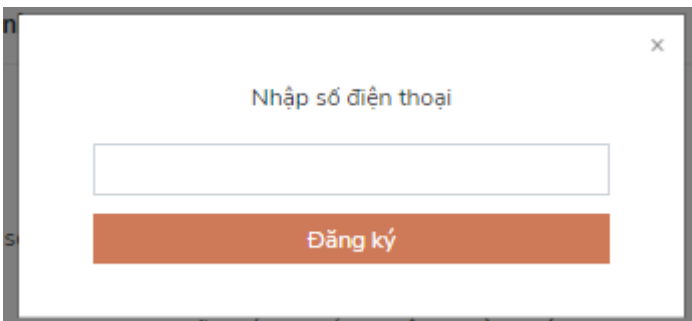
CHỌN PHƯƠNG THỨC XÁC THỰC

XÁC THỰC BẰNG USB KÝ SỐ

XÁC THỰC BẰNG SIM KÝ SỐ

XÁC THỰC BẰNG TIN NHẮN SMS

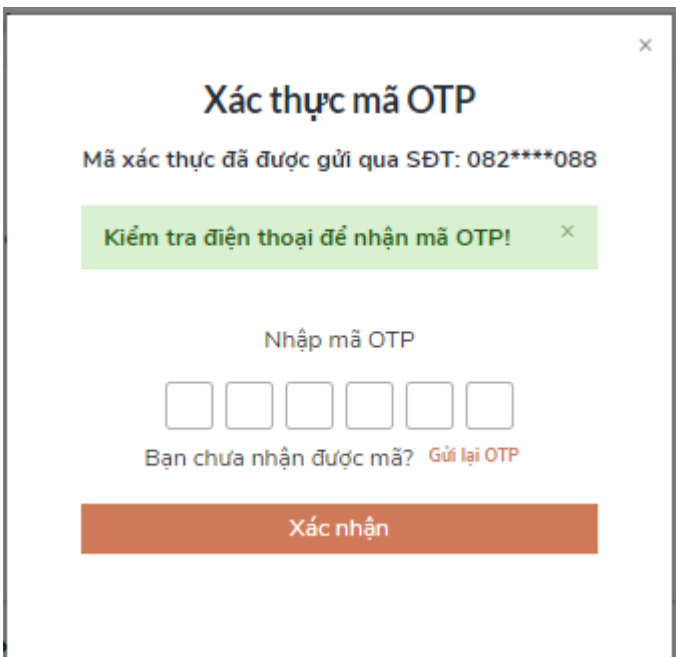
Tại màn hình các phương thức xác thực, nhấn “**Xác thực bằng tin nhắn SMS**”, sau đó nhập số điện thoại muốn thêm.



Nhập số điện thoại

Đăng ký

Nhập mã OTP để hoàn thành thêm số điện thoại xác thực.



Xác thực mã OTP

Mã xác thực đã được gửi qua SĐT: 082****088

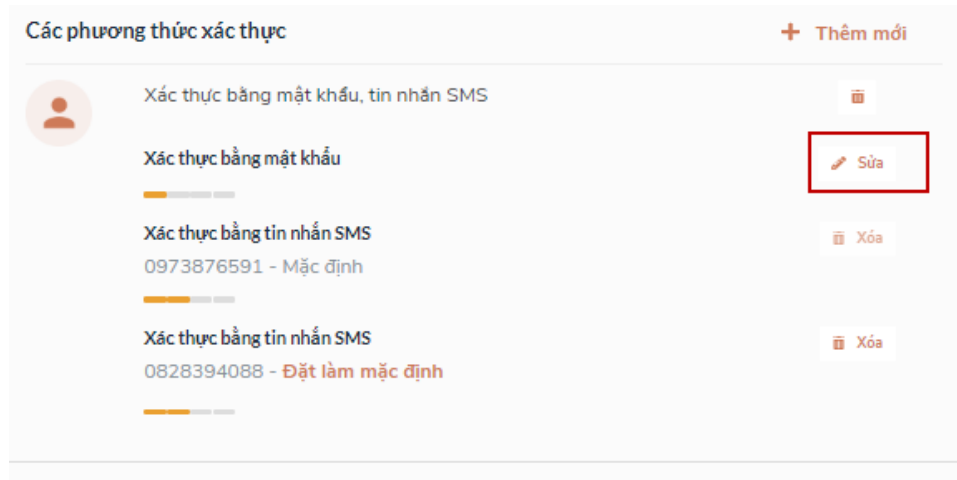
Kiểm tra điện thoại để nhận mã OTP!

Nhập mã OTP

Bạn chưa nhận được mã? [Gửi lại OTP](#)

Xác nhận

b) Đổi mật khẩu



Tại mục “**Xác thực bằng mật khẩu**” của vùng “**Các phương thức xác thực**”, người sử dụng nhấn “**Sửa**”, hệ thống hiển thị màn hình nhập mật khẩu mới, người dùng nhập thông tin và nhấn “**Đổi mật khẩu**” để hoàn tất đổi mật khẩu.

Đặt mật khẩu mới

* Sử dụng 8 ký tự trở lên bao gồm chữ thường, chữ in hoa, số và ký tự đặc biệt.

Tài khoản: **Đặng Thị Phương Anh**

Mật khẩu hiện tại

Mật khẩu mới

Xác nhận mật khẩu

ĐỔI MẬT KHẨU